

Formation : « Manager avec fluidité grâce à la Process Com » (Managers)

Durée et modalités :

3 jours (21 heures)
Répartis en 2 + 1 (à 1 mois)

Pour tout renseignement,
contacter Aspasia C&C :
contact@aspasie-cc.com

Objectifs pédagogiques :

- A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
- Comprendre les fondamentaux de la Process Com®
 - Identifier les profils de personnalité et leurs modes de fonctionnement
 - Adapter leur communication aux différents profils
 - Repérer et gérer les situations de stress et de conflit
 - Utiliser la Process Com® dans les situations clés du management

Contenu pédagogique :

Public :

Managers de proximité
Managers intermédiaires
Managers de managers
Directeurs

Décoder les mécanismes d'échange avec le PCM

- Comprendre les différentes perceptions et les 6 types de personnalité PCM
- Repérer les caractéristiques, motivations et modes de fonctionnement
- Adapter son comportement managérial en fonction des types de personnalité
- Identifier les différents canaux de communication
- Adapter son message selon le profil de son interlocuteur

Comprendre et utiliser les notions de besoins psychologiques

- Identifier les besoins psychologiques des différents profils
- Adapter son management pour renforcer la motivation
- Identifier les niveaux de stress et les comportements associés
- Adapter sa posture managériale en situation de tension ou de conflit

Construire un management individualisé

- Analyser ses collaborateurs (profil, perception, besoins, stress)
- Adapter ses pratiques : communication, délégation, recadrage
- Élaborer des stratégies managériales individualisées
- Définir un plan d'action opérationnel à mettre en œuvre entre les sessions

Prérequis :

En amont :
Répondre au questionnaire
PCM
Les résultats seront
accessibles au cours de la
formation

Ancrer les pratiques (3ème journée – retour d'expérience)

- Analyser les expérimentations réalisées sur le terrain
- Identifier les réussites et les difficultés rencontrées
- S'entraîner sur des cas concrets (recadrage, conflit, motivation, délégation)
- Ajuster ses pratiques et renforcer ses compétences managériales

Sanction de la formation :

Attestation de formation

Méthodes pédagogiques :

- Démarche **active, centrée sur l'apprenant qui « agit ».**
- Méthodes :
 - **Expositive**, en ce qui concerne les fondements du PCM
 - **participative**, basée sur le questionnement des participants
 - **active**, faisant appel à l'expérience, à la réflexion, à l'initiative et à la motivation des apprenants.

Techniques et outils :

Alternance des techniques suivantes : Brefs exposés, simulation, résolution de problèmes, brainstorming, quiz, exercices, situations professionnelles reconstituées, ...

Remise d'un support pédagogique individuel

Modalités d'évaluation :

- Evaluation formative séquentielle, en cours de module : exercices, cas pratiques, quiz
- Evaluation des acquis : questionnaire en fin de formation
- Evaluation de la satisfaction, à chaud
- Evaluation à froid (sous 3 à 4 mois)

Dernière révision : 22 avril 2026